

【Peach団体予約に関するご案内】

★ご予約前に「利用条件・取り消し・払い戻し条件」について必ずご確認ください。★

【団体航空券ご利用について】

団体運賃（クラス種別）

- Peach団体運賃には「G/A/I/Z2/Z1」5クラスの運賃設定がございます。
- 予約率に応じて価格（クラス）は決定致しますので、お見積り時点での価格（クラス）をご案内致します。
- 団体運賃には受託手荷物1個（3辺の合計が203cm以内/20kgまで）、**座席指定料**（スタンダードシートまたはプレジャーシート）が含まれます。
- 団体運賃は**包括旅行割引運賃**ではありません。

団体ご利用条件

- 団体適用人員は**10名以上**（大人・子供の内訳問わず）*幼児は人数に含みませんが予約時にお申し出ください。
（大人：12歳以上/子供：2歳以上～12歳未満/幼児：生後8日～2歳未満）

- 受付期限は往路出発の**7日前**まで可能です。（但し、7日前が土・日・祝日の場合は前営業日の15時まで）

- 同一搭乗者による**往復旅行**が条件ですが下記の場合は除きます。

*関西 ⇄ 福岡・長崎・鹿児島・宮崎・新潟 との区間は片道でのご利用可能

*関西発または成田発 ⇒ 福岡//大分//長崎//宮崎//鹿児島 の区間でのオープンジョーでのご利用可能

*関西発または成田発 ⇒ 新千歳//釧路//女満別 の区間でのオープンジョーでのご利用可能

*日本 ⇄ 台北//高雄 の区間でのオープンジョーでのご利用可能

- 購入条件は予約時に**予約金（デポジット）**のご入金が必要です。（※予約後の増席は出来ません。）

【正式予約の場合「買取座席数の金額」50%・70%・100%の予約金または全額を申し受けます。】

■Z1クラス ⇒ **100%買取（返席不可）**

■Z2・Iクラス ⇒ **70%買取**（手仕舞い時、**最大30%返席可**／返席分は全額返金）

■A・Gクラス ⇒ **50%買取**（手仕舞い時、**最大50%返席可**／返席分は全額返金）

※但し、最低10席は100%買取（9名以下でも搭乗は可能です。）

※往路・復路で買取率が異なるクラスの予約記録の場合、**買取率の高いクラス**に準じます。

<例1>往路：Z1クラス（100%）／復路：Aクラス（50%）⇒ **Z1クラス（100%）**の買取条件

<例2>往路：Gクラス（50%）／復路：Iクラス（70%）⇒ **Iクラス（70%）**の買取条件

- 手仕舞日は国内線＝出発 **21日前**まで／国際線＝出発 **29日前**まで

（*1.但し、手仕舞日が土・日・祝日の場合は前営業日まで）

- ネームイン/シートアサイン/受託手荷物追加は**出発 6日前**まで

- 運賃の他に「**新規予約手数料 600円**（1名/1区間ごと）」がかかります。

- **空港施設使用料・保安サービス料・国際観光旅客税**なども別途必要です。

（Peachでは燃油サーチャージ「燃油特別不可運賃」はいただいております。）

- お見積りをいただいた場合は状況により7日以内の検討期間をご案内しております。

***運賃額・ご利用条件は関係当局の認可・届け出を前提としております。

予告なく変更および追加する場合がございますので予めご了承ください。

★ご予約前に「利用条件・取り消し・払い戻し条件」について必ずご確認ください。★

【団体航空券ご予約・お問合せの流れ】

- ① ご予約・お問合せは「団体名／搭乗日／路線／便名（時刻）／人数」をメール・FAXでお知らせ下さい。
mail : info-ngo@rado.co.jp FAX : 052-684-4490
- ② ご予約可能な「便クラス／料金／検討期間」をお見積り回答させていただきます。
※7日間以内の検討期間は予約状況により短縮になる場合があります。（座席ブロックは致しません。）
※検討期限日までに正式予約の意思決定をお願い致します。
- ③ ご予約の場合「**買取座席数の金額**」50%・70%・100%の予約金または全額を申し受けます。
・請求書を発行させていただきますので期日までにお支払いをお願い致します。
■口座：三菱UFJ銀行（0005） 堂島支店（058） （普通）NO. 0207356
■名義：ラド観光株式会社（ラドカンコウカブシキカイシャ）
- ④ ご入金確認後に正式手配を致します。
・正式手配後の変更・お取消しは「**団体ご利用条件**」に準じます。
- ⑤ 手配完了後「申込案内書」にて手仕舞日（最終確定）およびネームインの確認日をご案内させていただきます。
■手仕舞日：国内線＝出発 21日前まで／国際線＝出発 29日前まで
■ネームイン／シートアサイン／受託手荷物追加：往路出発 6日前まで
（*1.但し、手仕舞日／ネームイン日が土・日・祝日の場合は前営業日まで）
- ⑥ 上記、手仕舞日「最終確定」人数で「**買取座席数の金額**」（予約金）との**差額のご入金**を申し受けます。
・手仕舞日（最終確定）翌日15時まで以上記口座へご入金をお願い致します。
（但し、手仕舞日「翌日」が土・日・祝日の場合は前営業日15時まで）
・「**買取座席数**」を下回る場合は「**買取金額**」からの返金はございません。
・手仕舞日以降の減員につきましては返金はございません。
- ⑦ 上記「ネームイン」期日には参加者全員の「フルネーム（カタカナ）・性別・生年月日」および添乗員または代表者様の携帯番号をお知らせください。
（国際線は「パスポート番号・旅券記載ローマ字名・有効期限・国籍」が必要）
・「ネームイン」後の**名義変更**は出来ません。（6日前までは変更が可能）
- ⑧ Eチケット（予約確認書 兼 搭乗証明書）をメールにてご案内致します。

【搭乗手続き】

ご搭乗に必要なもの

- ① Eチケット「予約確認書 兼 搭乗証明書」
 - ② 搭乗者名簿（氏名・年齢・性別を記載したものを御社にてご用意ください。）
- ※上記を1区間につき1部ご持参の上「Peachカウンター」でチェックイン手続きをお願い致します。
- ・Peachのチェックインカウンターや到着口は、従来の航空会社と異なる場合がございます。
必ず事前にご確認の上、空港へお越しください。
 - ・国内線のチェックインは**出発時刻の30分前**まで（関西国際空港は**25分前**まで）にお済ませください。
それ以降はご搭乗いただけません。

★ご予約前に「利用条件・取り消し・払い戻し条件」について必ずご確認ください。★

【取り消し・払い戻しについて】

お客様都合による取り消し・払い戻し

- ・「買取座席」である為、一切の払い戻しはございません。
- ・空港施設使用料および諸税の払い戻しは可能です。ご利用予定日から3ヵ月以内に申請ください。
(但し、1区間につき3,300円の手続料が必要になります。)

悪天候などの不可抗力による大幅遅延・欠航時の対応

悪天候（台風や降雪）などの不可抗力が理由での大幅遅延・欠航が生じた場合は下記の対応を致します。

キャンセル・変更手数料はかかりません。

①Peachの他の便へ振替（他社便への振替は行いません。）

- ・ご予約便ご出発予定日の翌日から起算して10日以内の空席のある便への振替を致します。
(振替の手続き可能期間はご予約便ご出発予定日の翌日から起算して10日以内)

②払い戻し

- ・払い戻し受付期間は搭乗予定日から10日以内
- ・銀行口座振り込みにて払い戻しを致します。

航空会社（Peach Aviation）起因事由による大幅遅延・欠航時の対応

航空会社に起因する便の大幅遅延・欠航が生じた場合は下記の対応を致します。

キャンセル・変更手数料はかかりません。

①Peachの他の便へ振替（他社便への振替は行いません。）

- ・ご予約便ご出発予定日の翌日から起算して10日以内の空席のある便への振替を致します。
(振替の手続き可能期間はご予約便ご出発予定日の翌日から起算して10日以内)

②払い戻し

- ・払い戻し受付期間は搭乗予定日から30日以内
- ・銀行口座振り込みにて払い戻しを致します。

※他社便への振替や代替交通手段の補償および遅延・欠航に伴い発生する宿泊費・交通費などの補償もございませんのでご了承ください。

払い戻し受付期間を過ぎた申請については承る事が出来ませんので予めご了承ください。